

1. Definities

- a. BlueGear: opdrachtnemer, gevestigd te Wijhe, KvK-nummer 54468256;
Klant: de zakelijke contractpartner en opdrachtgever van BlueGear.
- b. Dienst: advies, training of realisatie op het gebied van offline en online marketing (waaronder websites, webhosting, CMS, social media, automation, tekst schrijven/redactie, SEO, advertenties, promotie en reclame, campagnes);
- c. Overmacht: een niet aan BlueGear toerekenbare oorzaak (zoals brute force attacks, stroom- of internet-storing, internetlekkage boven een redelijk niveau van beveiliging, terrorisme, extreem weer, extreme file, epidemie, pandemie), waardoor nakoming redelijkerwijs niet meer van BlueGear kan worden gevergd.
- d. Schriftelijk(e): per brief, e-mail, website-formulier of whatsapp-bericht.

2. Geheel van afspraken

- a. BlueGear brengt aan de klant een offerte uit, met daarin een opgave van de doelstellingen, functionaliteiten, aanpak, globale planning, taken, aantal correctierondes, fasen, uren en kosten.
- b. Een offerte heeft een maximale geldigheidsduur van 30 dagen, tenzij anders staat vermeld.
- c. Indien de kosten van meer- en/of minderwerk en/of van eerdere of latere oplevering niet uit de offerte zijn af te leiden, rekent BlueGear deze kosten conform de bedragen uit de offerte, op basis van redelijkheid en/of op basis van schriftelijk bewijs.
- d. Als de klant de offerte op tijd accepteert, ontstaat een overeenkomst van opdracht, die door BlueGear zelfstandig en naar eigen inzicht wordt uitgevoerd als inspanningsverplichting.
- b. BlueGear kan niet worden gehouden aan te laat geaccepteerde offertes en/of kennelijke verschrijvingen in de offerte.
- c. Termijnen zijn voor BlueGear indicatief, niet fataal, omdat BlueGear niet alle factoren controleert.
- d. De overeenkomst van opdracht, nadere schriftelijke afspraken en deze algemene voorwaarden vormen een geheel van afspraken. Bij strijdigheid geldt de laatst gemaakte schriftelijke afspraak.
- e. Klant verschafft opdrachtnemer tijdig juiste en voldoende informatie voor de offerte en de opdracht.
- f. Klant is na oplevering zelf verantwoordelijk voor de beveiliging, updates en back-ups, voor zover hier in de verwerkersovereenkomst geen andere afspraken over zijn gemaakt.
- g. Bij overeenkomsten die langer dan zes maanden voortduren heeft BlueGear bij verlenging het recht om de tarieven redelijkerwijs te verhogen, gebaseerd op de CBS-index Zakelijke Dienstverlening en/of aantoonbaar hogere kosten en/of marktconforme gestegen expertise-tarieven.
- h. In geval van niet-verbindende bepalingen in het geheel van afspraken, blijven de overige bepalingen tussen BlueGear en de klant gelden, en vervangen BlueGear en de klant de niet-verbindende bepalingen door vergelijkbare bepalingen, binnen de strekking van de overeenkomst.

3. Opzegging

- a. Bij doorlopende overeenkomsten gebeurt opzegging schriftelijk met een termijn van een maand.
- b. Zonder opzegging wordt bij een reeds eerder verlengde tijdelijke overeenkomst, deze overeenkomst geacht te zijn verlengd voor wederom een zelfde periode.
- c. Bij opzegging voor beëindiging van de opdracht betaalt de klant de al gemaakte uren en kosten.

4. Vertrouwelijkheid

- a. BlueGear gaat uiterst vertrouwelijk om met de informatie van of over de klant, tenzij het informatie betreft die al openbaar is of reeds openbaar moet worden gemaakt.
- b. BlueGear mag voor reclamedoelinden refereren aan de klant, onder de voorwaarde dat BlueGear geen vertrouwelijke informatie (waaronder persoonsgegevens) openbaart.
- c. BlueGear verstrekt naast deze algemene voorwaarden een aparte privacyverklaring.

5. Intellectueel eigendom, gebruiksrecht, buiten gebruik stellen

- a. BlueGear heeft en behoudt de intellectuele eigendomsrechten van werken (waaronder software, websites, webbased applicaties en broncode) die ontstaan bij het uitvoeren van de opdracht. De klant krijgt na oplevering en gehele betaling (slechts) het gebruiksrecht.

- b. BlueGear heeft het recht (delen van) de website van de klant tijdelijk en zo kort mogelijk buiten gebruik te stellen als dit nodig is voor herstel, verbetering of onderhoud of het gevolg is van niet “fair use” van de diensten door de klant.

6. Betaling

- a. De klant dient een factuur binnen 14 dagen te betalen. Bij latere betaling rekent BlueGear 15% van de openstaande vordering aan buitengerechtelijke incassokosten, met een minimum van EUR 40,00. Daarna rekent BlueGear gerechtelijke incassokosten en proceskosten.
- b. Niet tijdige betaling geeft BlueGear het recht de wederprestatie zonder verplichting tot schadevergoeding op te schorten en of het geleverde te blokkeren en/of terug te halen.
- c. BlueGear mag bij abonnementen 100% vooruitbetaling verlangen en bij losse opdrachten een voorschotbetaling tot 50% van het offertebedrag.

7. Beperking van aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. BlueGear kan alleen aansprakelijk gesteld worden voor directe schade (dus niet voor gevolgschade of gederfde winst) als gevolg van opzet of grove roekeloosheid door BlueGear.
- b. BlueGear is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van handelen of nalaten van de klant, zoals het onzorgvuldig of niet tijdig verstrekken van informatie, content of foto's, of onzorgvuldig handelen van de klant als het gaat om beveiliging (bijvoorbeeld: onzorgvuldig wachtwoordgebruik of het installeren van plugins of extra functionaliteiten zonder overleg met BlueGear).
- c. BlueGear is niet aansprakelijk voor de gevolgen van overmacht.
- d. BlueGear is niet aansprakelijk voor de inhoud nadat de klant die heeft goedgekeurd.
- e. De aansprakelijkheid van BlueGear is beperkt tot het bedrag dat BlueGear en de klant voor het lopende jaar van een opdracht zijn overeengekomen, met een maximum van EUR 1.500,00.
- f. BlueGear is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van door hem ingeschakelde derden en is door de klant gevolmachtigd om aansprakelijkheidsbeperkingen door en van derden te aanvaarden.
- g. De klant vrijwaart BlueGear tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit de werkzaamheden voor de klant, tenzij die aansprakelijkheid is ontstaan door opzet of roekeloosheid van BlueGear.

8. Overmacht

- a. In geval van tijdelijke overmacht komt BlueGear de overeengekomen verplichtingen alsnog zo goed mogelijk na en wordt conform de overeenkomst gefactureerd.
- b. De klant en BlueGear kunnen bij blijvende overmacht de overeenkomst herzien of opzeggen.

9. Garantie, klachten en toepasselijk recht

- a. Op de geleverde diensten wordt zes maanden garantie verleend. Garantie omvat het, voor rekening van BlueGear, zo spoedig mogelijk herstellen van fouten, gebreken of onvolkomenheden, aantoonbaar veroorzaakt door BlueGear. Garantie is niet van toepassing als de klant het door BlueGear opgeleverde heeft gewijzigd en/of niet redelijk heeft onderhouden, en/of als de klant zich niet heeft gehouden aan de door BlueGear verstrekte voorschriften.
- b. Klachten over het geleverde of over facturen dienen uiterlijk acht dagen na afronding van de opdracht schriftelijk aan BlueGear te worden gemeld, anders wordt de klant geacht het resultaat of de factuur volledig te hebben aanvaard.
- c. De klant dient BlueGear een redelijke termijn en toegang te geven om de oorzaak van een klacht te onderzoeken en eventueel weg te nemen of te herstellen.
- d. Bij een klacht over “smaak” geldt artikel 2 lid c.
- e. Het melden van een klacht schort de betalingsverplichting van de klant niet op.
- f. BlueGear valt onder Nederlands recht, tenzij de wet anders bepaalt.