

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR DIENSTVERLENING

VAN:

BlueGear en alle tot haar groep behorende ondernemingen en mogelijke handelsnamen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 54468256, gevestigd te:

Zevenblad 53
7623 CR Borne
Nederland

hierna te noemen: gebruiker

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Gebruiker: de gebruiker van de algemene voorwaarden.

Opdrachtgever: de wederpartij van gebruiker.

Overeenkomst: de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen gebruiker en een opdrachtgever waarop gebruiker deze voorwaarden c.q. aanvullende voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met gebruiker, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

3. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

5. Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Gebruiker en opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

6. Ten aanzien van de wettelijke en fiscale bepalingen voor werkgeversgezag en verplichting tot persoonlijke arbeid wordt gewerkt conform de Algemene Modelovereenkomst Geen Werkgeversgezag en Geen Verplichting tot Persoonlijke Arbeid zoals opgesteld door de Belastingdienst en de FNV met nummer: 90515112643-3 | 21 - 03 - 2016, tenzij anders is bepaald. Zie de website van de belastingdienst voor de vindplaats van deze werkgeversgezag-overeenkomst:

http://download.belastingdienst.nl/belastingdienst/docs/alg_model_geen_werkg_vrije_verv_dv10331z1ed.pdf

Artikel 3 Aanbiedingen, offertes en prijzen

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.
2. De door gebruiker gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven. Gebruiker is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend-, administratie-, en reiskosten, de kosten voor inkoop van beeldmateriaal en ontwerpsjablonen (templates), de kosten voor de inkoop en gebruik van online (web-) applicaties en SaaS-software, e.d., tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is gebruiker daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij gebruiker anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht gebruiker niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Uitvoering van de overeenkomst

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is bepaald, zijn alle verbintenissen van gebruiker voortvloeiend uit een overeenkomst inspanningsverbintenissen.
2. Gebruiker zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft gebruiker het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
4. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen, waarvan gebruiker aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan gebruiker worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan gebruiker zijn verstrekt, heeft gebruiker het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
5. Gebruiker is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat gebruiker is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor gebruiker kenbaar behoorde te zijn.
6. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan gebruiker de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien door gebruiker of door gebruiker ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen

locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

8. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Gebruiker zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal gebruiker de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.

4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal gebruiker daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

5. In afwijking van lid 3 zal gebruiker geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan gebruiker kunnen worden toegerekend.

Artikel 6 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. Een overeenkomst voor betaalde diensten wordt, tenzij schriftelijk anderszins is overeengekomen, aangegaan voor een periode van bepaalde tijd van twaalf maanden en, behoudens opzegging, telkenmale van rechtswege met de periode waarvoor deze aanvankelijk is aangegaan verlengd. Een al dan niet verlengde overeenkomst voor bepaalde tijd kan door opdrachtgever en door gebruiker slechts schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van de al dan niet verlengde looptijd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.

2. Een overeenkomst voor betaalde diensten voor onbepaalde tijd kan door opdrachtgever en door gebruiker slechts schriftelijk worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Indien opdrachtgever een vergoeding betaalt over een periode die groter is dan één maand, is opdrachtgever niet gerechtigd tot restitutie van het reeds betaalde en/of tot korting op het nog verschuldigde.

3. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever gebruiker derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.

Artikel 7 Leveringstermijn

1. Door gebruiker opgegeven leveringstermijnen binden gebruiker niet. Gebruiker zal zich ervoor inspannen de overeengekomen leveringstermijnen te behalen, maar kan daar niet voor instaan. Door het enkele overschrijden van een leveringstermijn komt gebruiker niet in verzuim en heeft de opdrachtgever mitsdien geen recht op schadevergoeding dan wel het recht op ontbinding van de overeenkomst. Opdrachtgever is gehouden datgene te doen wat nodig is om een tijdige levering door gebruiker mogelijk te maken, onder meer door tijdig volledige, correcte en duidelijke gegevens aan te leveren. Voor eventuele extra

werkzaamheden veroorzaakt doordat opdrachtgever niet aan haar verplichtingen voldoet, betaalt opdrachtgever een vergoeding aan gebruiker op basis van de door haar gehanteerde tarieven.

2. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van gebruiker zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 Honorarium en tarieven

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium of tarief overeenkomen.

2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van gebruiker, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

3. Het honorarium of tarief is, en eventuele kostenramingen zijn, exclusief BTW.

4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

5. Indien gebruiker met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is gebruiker niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.

6. Voorts is gebruiker gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien zich tussen het moment van aanbidding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen of de inkoop tarieven voor derde partijen zijn gestegen.

7. Bovendien mag gebruiker het honorarium of tarief verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan gebruiker, dat in redelijkheid niet van gebruiker mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium of tarief. Gebruiker zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Gebruiker zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

8 Gebruiker is gerechtigd gedurende de looptijd van een overeenkomst het uurtarief en/of de prijzen voor de aangeboden pakketten en diensten te verhogen. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst tegen de datum dat de prijsverhoging ingaat, op te zeggen. Indien zich een verhoging van de door gebruiker te maken kosten voordoet die niet op grond van een overeenkomst voor rekening van de opdrachtgever is en waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, kan gebruiker ingeval een periode van drie maanden na aanvang van de overeenkomst is verstreken, de prijs verhogen. Indien deze verhoging meer bedraagt dan 15% van de overeengekomen prijs kunnen partijen de betreffende overeenkomst beëindigen met dien verstande dat opdrachtgever gehouden is gebruiker te betalen voor het reeds door gebruiker geleverde en/of reeds ingekochte en zonder dat partijen jegens elkaar gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

9. Gebruiker is bij contractverlenging gerechtigd de tarieven of uurtarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk een maand voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

Artikel 9 Betaling

1. De betaling heeft betrekking op het door gebruiker geleverde product of dienst, en gaat in op de dag van de feitelijke beschikbaarstelling van producten en diensten van gebruiker. Indien afgesproken, kan een voorschot of een betaling vooraf gevraagd worden door gebruiker.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door gebruiker aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Indien geen betalingstermijn is vermeld, geschiedt de betaling door opdrachtgever binnen 14 dagen na factuurdatum.
3. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
4. Tenzij anders overeengekomen, geschieden betalingen bij duurovereenkomsten altijd voorafgaand aan de aanvang van een periode van dienstverlening.
5. Betaling geschiedt zonder korting of schuldvergelijking. Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betaling op te schorten ingeval opdrachtgever een vordering op gebruiker bezit of pretendeert.
6. Gebruiker is altijd gerechtigd opdrachtgever tussentijds en/of op basis van voorschotten te factureren dan wel zekerheid voor nakoming door opdrachtgever te verlangen.
7. Bij niet (tijdige) betaling zal opdrachtgever zonder dat een nadere ingebrekestelling nodig is, in verzuim zijn. Bij herinnering zal er bij de 2e herinnering een verhoging in rekening worden gebracht van 10% van de totale vordering. In geval van aanmaning en buitengebruikstelling van het afgenomen product zal er een verhoging van 25% in rekening worden gebracht. Vermeerderd eventuele administratieve en heraansluiting kosten.
8. Indien opdrachtgever in gebreke is, is opdrachtgever over het verschuldigde een rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente verhoogd met 2 % per jaar. Tevens is opdrachtgever alsdan incassokosten verschuldigd. Deze bedragen 15% over het door opdrachtgever verschuldigde met een minimum van 250,-- (tweehonderdvijftig Euro).
9. Indien gebruiker kosten heeft moeten maken, welke kosten gebruiker in redelijkheid kon maken, die uitgaan boven de in het voorgaande lid weergegeven incassokosten, dient opdrachtgever ook deze kosten aan gebruiker te betalen.
10. Indien opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan opdrachtgever de bezwaren binnen twee weken na de datum op de rekening aan gebruiker kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal gebruiker een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
11. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
12. Gebruiker heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
Gebruiker kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
Gebruiker kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten worden voldaan.
13. Gebruiker heeft de mogelijkheid een kredietbeperkingstoeslag van 2% in rekening te brengen. Deze

toeslag is niet verschuldigd bij betaling binnen 7 dagen na factuurdatum.

14. Gebruiker is gerechtigd na ontvangst van de (elektronisch) getekende overeenkomst waarbij door opdrachtgever een incassomachtiging is afgegeven over te gaan tot het tot wederopzegging incasseren van de kosten van het gekozen product of dienst vermeerderd de kosten van eventuele (tussentijdse) uitbreidingen. Indien opdrachtgever het niet eens is met de uit overeenkomst voortvloeiende incasso heeft deze de mogelijkheid de incasso binnen 5 dagen (zakelijk) of 30 dagen (particulier) te storneren. Een gestorneerde incassobetaling ontslaat opdrachtgever echter nimmer uit zijn/haar betalingsverplichting.

15. Gebruiker is gerechtigd bancaire en/of administratieve kosten voortvloeiend uit een door opdrachtgever gestorneerde betaalopdracht bij opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 10 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door gebruiker geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, logo's, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, source code van websites, teksten, enz., blijven eigendom van gebruiker tenzij anders is overeengekomen.

2. De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.

3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht gebruiker zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.

4. De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.

5. Door gebruiker geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.

6. Voor het geval dat gebruiker zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan gebruiker of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van gebruiker zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 11 Onderzoek, reclames

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan gebruiker, bij gebreke waarvan elke aanspraak jegens de gebruiker vervalst. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

2. Indien een klacht gegrond is, zal gebruiker de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

3. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 15. Reclame schort de verplichtingen van opdrachtgever niet op.

Artikel 12 Opzegging

1. Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden en ten minste een maand voor de beëindiging van de overeenkomst. Op de website (www.bluegear.nl) is een opzeggingsformulier beschikbaar.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft gebruiker recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan gebruiker zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
3. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door gebruiker, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
4. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor gebruiker extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 13 Opschorting en ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, indien:
 - 1.1 Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt. Na het sluiten van de overeenkomst gebruiker ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - 1.2. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is gebruiker bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid of maatschappelijk algemeen aanvaarde normen niet mag worden verwacht.
3. Gebruiker heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft alsdan geen recht op enige schadevergoeding.
4. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van gebruiker op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en vervallen de verleende gebruiksrechten. Indien gebruiker de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
5. Gebruiker behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 14 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien gebruiker aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting, heeft gebruiker het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 15 Aansprakelijkheid

1. Indien gebruiker aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. Indien gebruiker aansprakelijk is voor directe schade, dan is deze te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur van gebruiker in het voorkomende geval te verstrekken uitkering.
3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van gebruiker aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan gebruiker toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
4. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Gebruiker kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de activiteiten die door bezoekers van de website(s) van de opdrachtgever worden ondernomen op basis van de informatie die op die website(s) te vinden is of in het verleden gevonden kon worden. De opdrachtgever kan gebruiker niet aansprakelijkheid stellen voor dataverlies.
5. De gebruiker is niet aansprakelijk voor schade die is of dreigt te worden toegebracht en voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van de website(s) van de opdrachtgever of met de mogelijkheid of onmogelijkheid deze website(s) te kunnen raadplegen. De gebruiker is niet aansprakelijk voor de gevolgen van verandering of beëindiging van de website(s) of webpagina's van de opdrachtgever. De gebruiker is niet verantwoordelijk voor kenbaar aan de website gekoppelde bestanden van derden. Koppeling houdt geen bekrachtiging van die bestanden in. Ongeautoriseerd of oneigenlijk gebruik van de webpagina of de inhoud daarvan kan een inbreuk op intellectuele rechten, regelgeving m.b.t. privacy, publicatie en/of communicatie in de breedste zin van het woord opleveren. De gebruiker is niet verantwoordelijk voor al hetgeen op de website(s) van de opdrachtgever getoond wordt dan wel vanuit deze website(s) verzonden wordt.
6. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. De gebruiker kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. De gebruiker is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

7. Wijzigingen in de gegevens van opdrachtgever dient opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan gebruiker. Als opdrachtgever dit niet doet, is opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die gebruiker als gevolg daarvan lijdt.

8. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van gebruiker of zijn ondergeschikten.

Artikel 16 Vrijwaringen

1. De opdrachtgever vrijwaart gebruiker voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

3. De opdrachtgever zal de gebruiker, diens werknemers, vertegenwoordigers, licentiehouders, en handelspartners beschermen tegen, en vrijwaren van, gerechtelijke en buitengerechtelijke maatregelen, veroordelingen e.d., inclusief de kosten voor rechtsbijstand, accountants e.d. die door derden zijn ingesteld ten gevolge van, of gerelateerd aan, het gebruik van de website(s) van de opdrachtgever, de inbreuk op welke wettelijke regeling dan ook of de rechten van derden.

Artikel 17 Overdraagbaarheid

1. De rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst kunnen door opdrachtgever niet aan een derde worden geleverd of overgedragen.

2. Gebruiker is gerechtigd de rechten en plichten uit een overeenkomst over te dragen aan een derde partij onder de voorwaarde dat hetzij gebruiker naast die derde zelf aansprakelijk blijft voor nakoming van de verbintenissen uit die overeenkomst, hetzij de overdracht geschiedt in het kader van de overgang van de door gebruiker gedreven onderneming.

Artikel 18 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 19 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht). Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, werkstakingen in het bedrijf van gebruiker, gebreken in of uitval van apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten en energievoorzieningen, tekortkomingen van toeleveranciers van gebruiker, stakingen, oproer, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen, overstromingen en molest.

3. Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

4. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voorzoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 20 Geheimhouding en gegevensbescherming

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. Gebruiker legt de persoonsgegevens die worden verstrekt door de wederpartij, mede door het gebruik van de dienstverlening door opdrachtgever, vast voor het uitvoeren van de gesloten overeenkomst en om wederpartij op de hoogte te houden van interessante aanbiedingen van haar producten en diensten. Hierbij tracht gebruiker rekening te houden met voorkeuren van de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft het recht om de opgeslagen persoonsgegevens in te zien en te laten corrigeren of verwijderen indien en voor zover betreffende gegevens feitelijk onjuist zijn, onvolledig of niet ter zake dienend zijn voor het doel waarvoor ze worden verwerkt of anderszins in strijd zijn met de Nederlandse privacywetgeving. Verzoeken dienen schriftelijk aan gebruiker te worden gedaan.

3. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 21 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt gebruiker zich de rechten en bevoegdheden voor die gebruiker toekomen op grond van de Auteurswet.

2. Gebruiker behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

3. Opdrachtgever zal merken, handelsnamen, andere aanduidingen van intellectuele eigendom en/of identificatienummers en dergelijke niet van het geleverde of ter beschikking gestelde verwijderen.

4. Gebruiker vrijwaart opdrachtgever tegen iedere actie van derden gebaseerd op de stelling dat hetgeen door haar is geleverd, dan wel ter beschikking is gesteld, dan wel wordt gebruikt in het kader van de tussen partijen gesloten overeenkomst, inbreuk maakt op een in Nederland te handhaven recht van intellectuele eigendom. Indien een hier bedoelde actie door een derde wordt ingesteld, heeft gebruiker het recht het

geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen of te vervangen door een gelijkwaardig product. De in dit lid bedoelde vrijwaring vervalt wanneer opdrachtgever niet binnen 14 werkdagen nadat zij van een dergelijke actie van een derde kennis heeft genomen, die actie schriftelijk aan gebruiker meldt. Opdrachtgever zal alle benodigde volmachten en informatie aan gebruiker verstrekken, alsmede relevante stukken onverwijld aan gebruiker ter hand stellen en alle medewerking verlenen om gebruiker in staat te stellen zich, zo nodig in naam van opdrachtgever, tegen deze rechtsvorderingen te verweren. Gebruiker zal met uitsluiting van ieder ander gerechtigd zijn de wijze van verweer te bepalen, eventuele schikkingsonderhandelingen te voeren en indien gewenst een vaststellingsovereenkomst te sluiten, dan wel in een gerechtelijke procedure verweer te voeren.

5. Overdracht auteursrechten/licentiebeheer Mits en indien uitsluitend verzocht en vastgesteld in schriftelijke vorm kan er bij aanneming van de opdracht worden vastgelegd dat het auteursrecht in de vorm van een licentie wordt overgedragen aan de opdrachtgever. De licentie omvat de specifieke of alle rechten zoals in de wet auteursrecht wordt omschreven. In beginsel berusten alle merken, handelsnamen en andere intellectuele eigendommen conform wettelijke bepalingen bij gebruiker. Indien er sprake is van licentieoverdracht of verzoek daartoe is gebruiker gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen.

Artikel 22 Gebruiksrechten

1 Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens een overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, webapplicaties, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins berusten uitsluitend bij gebruiker of haar licentiegevers.

2 Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend gebruiksrechten op programmatuur, webapplicaties, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins, door gebruiker ontwikkeld, opgesteld of ter beschikking gesteld aan opdrachtgever in het kader van haar dienstverlening, indien en voor zover uitdrukkelijk bepaald in onderhavige voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk schriftelijk toegekend.

3. Tenzij schriftelijk anders bepaald, mag opdrachtgever door gebruiker geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur, webapplicaties, website-ontwerpen of ander materiaal waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, slechts gebruiken op één werkstation en uitsluitend binnen en ten behoeve van zichzelf of van de eigen organisatie. Dit gebruik is een gebruik in objectcode en is onderworpen aan de bepalingen van de overeenkomst en deze voorwaarden en aan de licentievoorwaarden van de leveranciers van niet door gebruiker vervaardigde programmatuur en webapplicaties. Indien en voor zover gebruiker programmatuur, webapplicaties, apparatuur, documentatie, aanbiedingen, ontwerpen, rapporten of anderszins door derden ontwikkeld of opgesteld aan opdrachtgever ter beschikking stelt of levert, zullen daarvoor de gebruiksrechten gelden, waaronder mede begrepen beperkingen voor wat betreft het gebruik, als bepaald in de voorwaarden van die derden, met terzijdestelling van hetgeen bepaald is in de overeenkomst en deze algemene voorwaarden. Opdrachtgever aanvaardt bedoelde gebruiksrechten van derden.

4. Het is opdrachtgever niet toegestaan het geleverde of ter beschikking gestelde te wijzigen, noch te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor het is geleverd.

5. Het is opdrachtgever uitsluitend toegestaan:

5.1. De geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur te laden en in beeld te brengen, indien en voor zover technisch noodzakelijk voor de verkregen gebruiksrechten;

5.2. Eén reservekopie van de geleverde programmatuur te maken.

6. Het is opdrachtgever niet toegestaan:

6.1 De geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur en webapplicaties, geheel of gedeelten, dan

wel enige kopie daarvan te verhuren of uit te lenen, dan wel enige derde inzage te geven in de programmatuur en webapplicaties wanneer aannemelijk is dat deze derde de door hem door de inzage opgedane kennis zal aanwenden voor andere programmatuur en webapplicaties;

6.2. Anders dan als onderdeel van de in artikel 9 lid 5 sub 1 bedoelde handelingen uitvoering, transmissie of opslag van de programmatuur en webapplicaties te plegen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van gebruiker;

6.3. De geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur en webapplicaties te verveelvoudigen voor eigen oefening, studie of gebruik;

6.4. De geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur en webapplicaties anderszins openbaar te maken en/of te verveelvoudigen, voor zover dit niet uitdrukkelijk aan opdrachtgever is toegestaan.

7 Indien opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van gebruiker de geleverde werken gebruikt in strijd met de verleende gebruiksrechten, komt aan gebruiker een vergoeding toe van drie maal de gebruikelijke vergoeding voor een dergelijk gebruik met een minimum van EUR 500,00 (zegge: vijfhonderd euro), onverminderd het recht van gebruiker de volledige door haar geleden schade te vorderen.

Artikel 23 Monsters en modellen

1. Is aan de opdrachtgever een model, een ontwerpvoorbeeld, een sjabloon (template), of een prototype-website getoond of verstrekt, dan wordt het vermoed slechts als aanduiding te zijn verstrekt, tenzij uitdrukkelijk wordt overeengekomen dat het te leveren product daarmee zal overeenstemmen.

Artikel 24 Niet-overname personeel

1. De opdrachtgever zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan, op generlei wijze, behoudens nadat goed zakelijk overleg ter zake heeft plaatsgehad met gebruiker, medewerkers van gebruiker of van ondernemingen waarop gebruiker ter uitvoering van deze overeenkomst beroep heeft gedaan en die betrokken zijn (geweest) bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen danwel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

Artikel 25 Onverbindendheid

Indien een of meer bepalingen van deze overeenkomst onverbindend zijn of worden, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Partijen verplichten zich om een niet-verbindende bepaling te vervangen door een bepaling die wel verbindend is en die zo min mogelijk afwijkt van de niet-verbindende bepaling.

Artikel 26 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van gebruiker is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft gebruiker het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 27 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 28 Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

1. Gebruiker is in alle gevallen gerechtigd de algemene voorwaarden te wijzigen. gebruiker zal opdrachtgever tenminste een maand vóór inwerkingtreding van de wijzigingen door middel van een kennisgeving per e-mail of brief van de inhoud van de wijzigingen in kennis stellen. Gebruiker zal de gewijzigde voorwaarden tenminste een maand vóór inwerkingtreding daarvan op haar website publiceren. Partijen zijn gebonden aan de gewijzigde voorwaarden vanaf de dag dat deze in werking treden.

2. Indien opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met een door gebruiker kenbaar gemaakte wijziging van de algemene voorwaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven werkdagen na de in artikel 28.1 bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van gebruiker genoemde datum waarop de gewijzigde voorwaarden in werking zouden treden.

3. Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van BlueGear (bluegear.nl) en op aanvraag kosteloos verkrijgbaar bij BlueGear te Borne.

4. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

5. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het totstandkomen van de overeenkomst.

Artikel 29 Rechts- en forumkeuze

1. Op de (rechts)verhouding tussen gebruiker en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen zullen alle geschillen voortvloeiend uit de in het voorgaande lid bedoelde rechtsverhouding uitsluitend voorleggen aan de bevoegde rechter te Almelo, tenzij gebruiker ervoor kiest om het geschil voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

Aanvullende Voorwaarden met betrekking tot de hostingdiensten van BlueGear

Deze Aanvullende Voorwaarden vormen een geheel met de Algemene Voorwaarden van BlueGear en hebben betrekking op de hostingdiensten die BlueGear als reseller van Intrahosting te Stadskanaal Nederland en Alfabet bvba te Tessenderlo in België aanbiedt:

Artikel 1 Totstandkoming van een overeenkomst

1. Een overeenkomst kan via de website van gebruiker tot stand komen nadat op basis van de uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht op de website door opdrachtgever een opdracht is verstrekt, door gebruiker deze opdracht is aanvaard én deze aanvaarding voor opdrachtgever toegankelijk is, ongeacht de woon- of vestigingsplaats(en) van de bij die overeenkomst betrokken partijen en ook ongeacht de plaats waar die overeenkomst tot stand is gekomen dan wel ten uitvoer dient te worden gelegd. Gebruiker reageert zo spoedig mogelijk. Gebruiker is nimmer verplicht een opdracht te aanvaarden. Een enkele ontvangstbevestiging impliceert niet dat gebruiker de opdracht aanvaardt.

2. Indien opdrachtgever niet alle door gebruiker gevraagde gegevens verstrekt, is gebruiker gerechtigd naar eigen goeddunken de opdracht te aanvaarden of te weigeren.

3. Gebruiker is na verzending van de opdracht niet verplicht invoerfouten te laten inzien en te laten herstellen door opdrachtgever. Voor zover het persoonsgegevens betreft bestaat voor betrokkene de mogelijkheid om zijn/haar gegevens te corrigeren.

Artikel 2 Aard verbintenissen, uitvoering

1. Gebruiker onthoudt zich van het controleren van de inhoud van de website van opdrachtgever, het inzien van persoonlijke e-mail en/of bestanden van opdrachtgever, dan wel enige andere controle ter zake van het gebruik van de door haar aan opdrachtgever aangeboden dienstverlening, tenzij gebruiker hiertoe krachtens de wet of een rechterlijke uitspraak gehouden is, dan wel indien opdrachtgever handelt of wordt vermoed te handelen in strijd met artikel 6.2 tot en met 6.4 van deze voorwaarden.

Artikel 3 Technische uitvoering

1. Gebruiker is altijd gerechtigd de door haar gebruikte apparatuur, programmatuur, webapplicaties en werkwijze te wijzigen. Gebruiker wordt daardoor jegens opdrachtgever niet aansprakelijk voor de door deze aanpassingen mogelijk door opdrachtgever geleden schade. Gebruiker zal aanpassingen die inspanningen van opdrachtgever noodzakelijk maken een redelijke termijn voordat deze worden doorgevoerd op haar website publiceren dan wel per e-mail of brief aan opdrachtgever melden.

2. Gebruiker is op dezelfde voet als in het voorgaande bepaald, gerechtigd de toegangscodes en gebruikersnamen van opdrachtgever te veranderen met dien verstande dat deze wijzigingen -indien en voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is- vijf dagen voordat deze wijzigingen ingaan, uitsluitend per e-mail of brief aan opdrachtgever zullen worden medegedeeld.

3. Gebruiker is gerechtigd in het kader van (vervangend) onderhoud haar systemen gedurende beperkte tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen, zonder in dit verband enige schadevergoeding of kosten aan opdrachtgever verschuldigd te zijn.

4. Gebruiker is gerechtigd doch niet verplicht al die technische maatregelen te nemen die ervoor zorg dragen dat opdrachtgever zich aan de overeengekomen technische specificaties houdt en/of andere verbintenissen naleeft. Indien opdrachtgever gehouden is (reclame-) uitingen van gebruiker op de homepage of elders op zijn site te tonen, is gebruiker gerechtigd deze uitingen zelf te plaatsen en verwijderingen daarvan of het onzichtbaar maken daarvan, ongedaan te maken. Eventuele schade ontstaan bij het verrichten van deze handelingen komt voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever dient zelf zorg te dragen voor afdoende beveiliging van websites die bij gebruiker worden gehuurd door het maken van afdoende back-ups en het tijdig uitvoeren van beveiligingsupdates van de geïnstalleerde software en updates c.q. migraties van de geïnstalleerde Content Management Software (zoals Joomla, WordPress, Magento), tenzij anders is overeen gekomen. Voorts dient opdrachtgever te zorgen voor afdoende beveiliging van zijn data, programmatuur en webapplicaties door het gebruik van professionele antivirus- en internetbeveiligingssoftware, en het instellen van veilige wachtwoorden (zie voor het aanmaken van veilige wachtwoorden: <https://www.intrahosting.nl/wachtwoord-generator/>) die niet met anderen worden gedeeld. Gebruiker is op geen enkele wijze aansprakelijk voor dataverlies of beschadigingen van programmatuur, websites en webapplicaties bij (uitvoering van) de opdracht door welke oorzaak ook ontstaan.

2. Anders dan haar herstelverplichting, zoals omschreven in artikel 4.4 en 4.5 van deze Aanvullende Algemene Voorwaarden is gebruiker niet aansprakelijk voor mogelijke schade die voortvloeit uit of verband houdt met enige tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst, een jegens opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad of anderszins, met uitzondering van aansprakelijkheid voor directe schade veroorzaakt door grove schuld of opzet van het bestuur of tot de leidinggevenden van gebruiker behorende personen, welke aansprakelijkheid is beperkt tot een maximum van het bedrag van de opdracht. Aansprakelijkheid van gebruiker voor indirecte schade, daaronder begrepen doch niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

3. Mocht, onverminderd het in het voorgaande lid bepaalde, enige aansprakelijkheid van gebruiker worden aangenomen, dan is de vergoedingsplicht van gebruiker beperkt tot de vergoeding waarop gebruiker voor het door haar geleverde recht heeft ter zake van de dienst, levering van een zaak of verstrekking van rechten, waaruit de schade is ontstaan, met dien verstande dat indien er sprake is van een overeenkomst met een duur van meer dan een maand, de aansprakelijkheid is beperkt tot de vergoeding die opdrachtgever over één maand verschuldigd is.

4. Eventuele fouten in het geleverde dient opdrachtgever binnen 8 (acht) werkdagen schriftelijk aan gebruiker te melden. Indien niet of niet tijdig wordt gemeld, vervalt het recht tot één van de herstelverplichtingen genoemd in artikel 4.5.

5. De opdrachtgever is gehouden alle medewerking te verlenen aan het door gebruiker in te stellen onderzoek naar de klacht. Indien en voor zover gebruiker van oordeel is dat de opdrachtgever correct, terecht en tijdig heeft geklaagd, dan zal gebruiker, zulks te haar keuze, ofwel de dienst alsnog op juiste wijze leveren, ofwel de opdrachtgever een korting op de prijs verlenen, ofwel de opdrachtgever ter zake voor enig bedrag crediteren. Door de voldoening door gebruiker aan een van deze herstelverplichtingen zal gebruiker jegens de opdrachtgever geheel en al zijn gekwetten en niet tot verdere vergoeding zijn gehouden.

6. De in dit artikel opgenomen bedingen die de aansprakelijkheid respectievelijk de vergoedingsverplichting van gebruiker beperken, worden mede gemaakt ten behoeve van derden die door gebruiker ter uitvoering van haar overeenkomst met de opdrachtgever worden ingezet. Deze derden kunnen derhalve direct een beroep op deze bepalingen doen. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Beperkingen van aansprakelijkheid welke gerelateerd zijn aan bedragen, gelden voor de totale aansprakelijkheid van gebruiker en van de door haar ingeschakelde derden tezamen, en cumuleren niet per aangesproken partij.

7. De eventuele aansprakelijkheid van gebruiker voor producten van derden, waaronder mede begrepen hetgeen genoemd in artikel 22.3 van de Algemene Voorwaarden, zal in geen geval meer omvatten dan hetgeen op betreffende derde of derden verhaalbaar zal blijken.

Artikel 5 Positie opdrachtgever

1. Opdrachtgever garandeert gebruiker dat (het uitvoeren van) de door hem aan gebruiker verstrekte opdracht, noch de feitelijke en/of rechtshandelingen die opdrachtgever met gebruikmaking van de diensten van gebruiker verricht, noch de registratie en inwerkingstelling van zijn domeinnaam, noch de

programmatuur en webapplicaties en/of het overige materiaal en/of informatie ten behoeve van of vermeld op haar website, inbreuk maakt op enig subjectief recht van een derde, dan wel op enige rechtsregel, onverschillig uit welk rechtstelsel afkomstig. Tot de hier bedoelde rechten behoren onder meer rechten van intellectuele eigendom en rechten en verplichtingen voortvloeiend uit regelgeving betreffende bescherming van persoonsgegevens, e-commerce regelgeving, consumentenbescherming en fiscale regelgeving.

2. Indien gebruiker reden heeft aan te nemen dat sprake is van een mogelijke onrechtmatige daad of van mogelijk strafbaar gedrag van opdrachtgever, dan wel indien zij hiervan kennis neemt, is zij gerechtigd haar dienstverlening geheel of ten dele op te schorten totdat opdrachtgever tot tevredenheid van gebruiker aantoonst dat hiervan geen sprake was dan wel totdat in rechte komt vast te staan dat daarvan geen sprake was. Gebruiker is door deze opschorting nimmer aansprakelijk voor door opdrachtgever ter zake de opschorting geleden schade, ook indien achteraf blijkt dat de opschorting door gebruiker ten onrechte geschiedde.

3. Indien komt vast te staan dat er sprake is van een onrechtmatige daad of strafbaar gedrag van opdrachtgever, is gebruiker gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen. Indien komt vast te staan dat daarvan geen sprake (meer) is, zal gebruiker haar dienstverlening zo snel mogelijk hervatten.

4. De verbintenissen van opdrachtgever, bijvoorbeeld die tot betaling van de overeengekomen vergoeding, blijven in stand gedurende de periode dat gebruiker haar dienstverlening opschort.

5. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker ter zake van enige actie van derden of van het bevoegd gezag ter zake de in dit artikel opgenomen bepalingen. Opdrachtgever is aansprakelijk voor de volledige eventueel door gebruiker geleden of te lijden schade en kosten, waarin begrepen de volledige kosten van juridische bijstand van gebruiker.

6. Opdrachtgever is uitsluitend zelf verantwoordelijk voor het aangaan van overeenkomsten met derden ten behoeve van het verrichten van betalingen via Internet, zoals, maar niet beperkt tot, banken en creditcardmaatschappijen, ook indien de functionaliteit ten behoeve van dergelijke betalingen in de geleverde of ter beschikking gestelde programmatuur en webapplicaties is opgenomen. Gebruiker is op geen enkele wijze verantwoordelijk of aansprakelijk.

7. Het is opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan om zonder voorafgaande schriftelijke toestemming op te treden als tussenpersoon of wederverkoper van diensten en/of producten van gebruiker. Zonder voornoemde toestemming is gebruiker gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen.

Artikel 6 Acceptable use policy

1. Opdrachtgever zal zich opstellen en gedragen conform hetgeen van een verantwoordelijk en zorgvuldig internetgebruiker verwacht mag worden.

2. Opdrachtgever zal andere gebruikers bij diens gebruik van het internet of internetfaciliteiten op generlei wijze hinderen of schade toebrengen.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan de systemen van gebruiker te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de alsdan geldende wet- en regelgeving, de netiquette (de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet), de voorschriften van de Reclamecode Commissie, de overeenkomst en deze voorwaarden. In het bijzonder is het opdrachtgever niet toegestaan onder meer de volgende handelingen en gedragingen te verrichten:

3.1 Het zonder toestemming gebruiken, toegang krijgen of toegang proberen te krijgen tot gegevens, systemen, netwerken, databanken of software van derden, alsmede het zonder toestemming veranderen, wissen, onbruikbaar maken van gegevens van derden dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

3.2 Het zonder toestemming (trachten te) onderzoeken of testen van de kwetsbaarheid van systemen of netwerken van derden of het doorbreken van de beveiliging van die systemen of netwerken;

3.3 Het inbreuk plegen op werken die beschermd worden door intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden, zoals auteursrecht, merkenrecht of databankenrecht, of anderszins in strijd handelen van intellectuele eigendomsrechten of andere rechten van derden;

3.4 Het verzenden van spam, waaronder begrepen is het zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de ontvanger (waarbij de bewijslast op opdrachtgever rust), verzenden van ongevroegde of ongewenste bulk e-mail berichten, hoax-berichten, of kettingbrieven, het versturen van mailbombs, het laten volstromen van een e-mailsysteem, het trachten systemen of netwerken te overbelasten, daaronder begrepen spam die via een andere provider wordt verstuurd;

3.5 Het creëren, introduceren of verspreiden van computervirussen;

3.6 Het (seksueel) intimideren of anderszins lastig vallen van andere gebruikers van het internet en het verspreiden, toegankelijk maken of toegankelijk laten zijn van pornografisch of ethisch onverantwoord materiaal, waaronder in elk geval maar niet uitsluitend dient te worden verstaan materiaal dat de eerbaarheid van minderjarigen aantast of een aantasting inhoudt van het recht op de persoonlijke levenssfeer en / of de menselijke waardigheid alsmede materiaal dat een uiting is van of aanzet tot discriminatie;

3.7 Het zodanig gebruik maken van de diensten van gebruiker dat daardoor de juiste werking van de systemen van gebruiker of van derden wordt verhinderd, dan wel dat daardoor andere gebruikers van de diensten van gebruiker worden gehinderd respectievelijk belemmerd.

4. Voorts is het opdrachtgever verboden e-mails met het oog op direct marketing te verzenden waarbij de identiteit van de afzender namens wie de communicatie plaatsvindt wordt gemaskeerd of verborgen of zonder dat een geldig adres wordt vermeld waaraan de ontvanger een verzoek tot beëindiging van dergelijke communicatie kan richten.

5. Indien en zolang opdrachtgever in strijd handelt met het bepaalde in de artikelen 6.2 tot en met 6.4 van deze voorwaarden, is gebruiker gerechtigd zonder nadere aankondiging en met onmiddellijke ingang de aan opdrachtgever verstrekte toegang tot de website en/of informatie buiten gebruik te stellen of te verwijderen, dan wel anderszins onmogelijk te maken, haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten of te beëindigen en/of de storing-veroorzakende gedragingen van opdrachtgever te beëindigen, een en ander zonder daarvoor schadeplichtig te worden. Bovendien is gebruiker in dat geval gerechtigd, indien de ernst van de overtreding zulks rechtvaardigt, de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk op te zeggen onverminderd het recht van gebruiker om schadevergoeding te vorderen, en zonder dat een recht op schadevergoeding van opdrachtgever jegens gebruiker ontstaat.

6. Opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken van derden ter zake van schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door het gebruik van de door gebruiker aan de opdrachtgever aangeboden dienstverlening, dan wel door het anderszins niet nakomen door opdrachtgever van zijn verplichtingen uit de overeenkomst of deze voorwaarden.

Artikel 7 Toegangscodes

1. Opdrachtgever dient geheimhouding te betrachten met betrekking tot aan opdrachtgever verzonden toegangscodes en dient deze doelmatig te beveiligen.

2. Opdrachtgever dient het feit dat hij de toegangscodes niet meer bezit of dat derden deze mede bezitten, onmiddellijk aan gebruiker te melden.

3. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade ontstaan doordat aan opdrachtgever verzonden

toegangscodes niet in het bezit van opdrachtgever zijn of in het bezit van derden komen, ook indien dit gebeurt tijdens het verzenden per post van deze codes aan opdrachtgever. Opdrachtgever is aansprakelijk voor gebruik van zijn toegangscodes door derden.

Artikel 8 Opschorting

1 Iedere tekortkoming van opdrachtgever geeft gebruiker het recht haar verbintenissen op te schorten of hetgeen opdrachtgever door middel van haar diensten openbaar maakt te blokkeren. Tevens zullen in die situatie voor die periode de gebruiksrechten van opdrachtgever zijn opgeschort. Opdrachtgever dient ook gedurende de periode dat gebruiker haar rechten in de vorige volzin opgenomen uitoefent, haar verbintenissen na te komen.

2 Opdrachtgever dient er zorg voor te dragen zich te houden aan de overeengekomen quota bandbreedte voor email en data verkeer. Bij overmatig gebruik is gebruiker gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen á € 0.05 excl. btw per megabyte. (zegge: 5 eurocent exclusief btw).

Artikel 9 Bewijs

1. De logfiles en de overige al dan niet elektronische administratie van gebruiker leveren volledig bewijs op van de stellingen van gebruiker, behoudens tegenbewijs.

2. Onder "schriftelijk" wordt in deze voorwaarden ook "in de vorm van elektronische tekst" verstaan.